

## ALGEMENE VOORWAARDEN ERVE B.V. (2018)

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige set Algemene Voorwaarden;
- *Erve*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ervé B.V., alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, en de tot haar in concernverband staande vennootschappen;
- *Opdrachtgever*: al diegenen die met Ervé een Overeenkomst sluiten of daartoe een offerte aanvragen;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- *Partijen*: Ervé en de Opdrachtgever;

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Ervé aan haar Opdrachtgevers doet en alle Overeenkomsten die Ervé met haar Opdrachtgevers sluit, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen al het meerwerk dat Ervé voor haar Opdrachtgevers uitvoert.
- 2.2 Op van de onderhavige Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Ervé uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten met Ervé.
- 2.5 Onverminderd het vorenstaande worden deze Algemene Voorwaarden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 2.6 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

### 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Offertes van Ervé zijn altijd vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders is aangegeven. Ervé heeft het recht een offerte te herroepen. Na verloop van voornoemde termijn, komt de offerte te vervallen.
- 3.2 Ervé is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft bevestigd of, bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, de opgedragen werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen.
- 3.3 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Ervé een opdracht heeft gegeven of een door Ervé uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding door de Opdrachtgever Ervé niet, maar komt een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte van Ervé.

### 4. Opschorting, verrekening en ontbinding

- 4.1 Behoudens in het geval Opdrachtgever daartoe wegens verzuim van Ervé gerechtigd zou zijn, is

Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

- 4.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen.

- 4.3 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, alsmede in het geval van schorsing van betalingen, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, een beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - of het overlijden van Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en is Ervé gerechtigd de Overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden, dan wel voor opdrachtverlening vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, onverminderd het recht van Ervé op volledige schadevergoeding van de schade die het gevolg is van enige niet-nakoming van Opdrachtgever, dan wel verdere uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en Ervé lopende Overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

- 4.4 Zowel in geval van ontbinding als opschorting heeft Ervé het recht terstond betaling te verlangen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte uren, alsmede voor schade, kosten en rente, een redelijk deel van de gederfde winst daaronder begrepen, onder aftrek van de reeds betaalde termijnen.

- 4.5 Ervé is steeds gerechtigd om - al dan niet opeisbare - vorderingen van een of meer van de tot haar in concernverband staande vennootschappen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever heeft op Ervé uit hoofde van de Overeenkomst. Voor zover toestemming van de zijde van Opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Ervé te zijn verleend.

### 5. Prijzen, tarieven werkzaamheden

- 5.1 De door Ervé gehanteerde prijzen c.q. tarieven zijn - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld -, exclusief meerwerk, exclusief BTW en exclusief eventuele kosten waaronder begrepen transportkosten, kosten verbonden aan vergunningen, rechten en belastingen welke benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 5.2 Indien er vooraf schriftelijk geen vaste prijzen of tarieven zijn overeengekomen, zal de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding worden vastgesteld op grond van het werkelijk aantal bestede uren en het voor Ervé gebruikelijke tarief.

- 5.3 Indien een richtprijs is bepaald en deze wordt met meer dan 25% procent overschreden, dan zal Ervé met Opdrachtgever contact opnemen teneinde de meerkosten te bespreken.

- 5.4 Ervé behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om meerwerk uit te voeren en als zodanig in rekening te brengen aan Opdrachtgever, indien het belang van de Opdrachtgever en/of de uitvoering van de Overeenkomst zulks vergt.

- 5.5 Ervé houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur

- van de Overeenkomst te verhogen, indien de kosten voor Ervé toenemen als gevolg van buiten haar invloedsfeer liggende omstandigheden, zulks bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loonkosten, een wijziging in de wisselkoersen, alsmede een stijging van de energieprijzen, materiaalprijzen of be- en verwerkingsprijzen.
- 6. Betaling**
- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Ervé een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand.
- 6.2 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Ervé verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op 15% van het door de Opdrachtgever onbetaald gelaten bedrag, met een minimum van € 150,-.
- 6.3 Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de rente en vervolgens op de oudste factuur.
- 6.4 De vordering tot betaling van alle aan Ervé verschuldigde bedragen wordt terstond en integraal opeisbaar indien en zodra de Opdrachtgever in verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen jegens Ervé, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot ondercuratelestelling van de Opdrachtgever aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) de goederen van de Opdrachtgever wordt gelegd, of de Opdrachtgevers anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer die andere Partij - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 6.5 Ervé houdt zich het recht voor om ter zake de nakoming van de financiële verplichtingen zijdens de Opdrachtgever van deze een vooruitbetaling of zekerheid te verlangen, alvorens Ervé haar werkzaamheden aanvangt.
- 7. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 7.1 Ervé is bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan een derde op te dragen.
- 7.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens haar voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens haar gegeven orders en aanwijzingen dan wel de door of namens haar verstrekte gegevens, bescheiden en informatie, waaronder meer specifiek de in opdracht van haar opgemaakte asbestinventarisatierapporten.
- 7.3 Opdrachtgever is steeds gehouden om - ook ongevraagd - al die gegevens, bescheiden en informatie aan Ervé te verstrekken, waarvan zij weet en redelijkerwijs kan vermoeden dat die voor Ervé respectievelijk de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4 Alle door Ervé te verrichten werkzaamheden worden mede gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, bescheiden en informatie, van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Onverminderd haar overige rechten ter zake, is Ervé niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid dan wel onvolledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, bescheiden en overige informatie.
- 7.5 Ervé is gehouden de Overeenkomst conform de voor haar geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Deze verplichting beperkt zich tot de verwijdering van die asbesthoudende c.q. overige overeengekomen toxische/gevaarlijke materialen die bij Opdrachtgever bekend waren en aan Ervé zijn gemeld bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 7.6 Ervé is in geen geval gehouden om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst asbesthoudende c.q. overige overeengekomen toxische/gevaarlijke materialen te verwijderen waarvan de aanwezigheid pas blijkt uit de eindbeoordeling en de aanwezigheid van die materialen niet toe te schrijven is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ervé dan wel door haar ingeschakelde derden.
- 7.7 Opdrachtgever garandeert dat Ervé tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens en vergunningen en draagt tijdig zorg voor de benodigde sloopmelding.
- 7.8 Opdrachtgever dient Ervé te allen tijde toegang tot de locatie te verschaffen en te voorzien van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden door Ervé benodigde voorzieningen, waaronder elektriciteit, gas en water.
- 8. Oplevering**
- 8.1 De door Ervé opgegeven oplevertermijnen gelden nimmer als fataal.
- 8.2 Bij uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, wordt elk gedeelte als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan Ervé deze afzonderlijk factureren aan Opdrachtgever.
- 8.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien Ervé aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het overeengekomen werk afgerond is en/of een eindbeoordeling conform artikel 4.47b dan wel 4.51a Arbeidsomstandighedenbesluit heeft plaatsgevonden.
- 8.4 Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijke uitvoering van het werk door Ervé, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Ervé verrichte en met de Opdrachtgever overeengekomen werk.
- 9. Reclame**
- 9.1 Reclames voor facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij Ervé te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
- 9.2 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Ervé geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, althans in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst van de eindbeoordeling door Opdrachtgever, schriftelijk bij Ervé heeft gereclameerd. Aan Ervé dient in dat kader tevens

- een redelijke termijn voor het herstel van eventuele tekortkomingen worden geboden.
- 9.3 Reclames als hiervoor in sub 1 en 2 bedoeld schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 10. Verschillen in afmetingen/toestand van het werk**
- 10.1 Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de in het bestek aangeduide toestand anderzijds geven, afgezien van de verrekening van meer- en minderwerk welke uit het bestek mocht voortvloeien, Ervé aanspraak op bijbetaling.
- 10.2 Het in sub 1 bepaalde is ook van toepassing indien in het bestek geen toestand of gegevens zijn aangeduid, maar de tijdens de uitvoering blijvende toestand afwijkt van die welke Ervé redelijkerwijs had mogen verwachten.
- 11. Onvoorzien omstandigheden / overmacht**
- 11.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Ervé bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Ervé haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet tijdig kan nakomen, treedt Ervé niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 11.2 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden wordt mede verstaan elke van de wil van Ervé onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder reeds niet begrepen - oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in /uitblijven van leveringen van leveranciers, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Ervé of haar leveranciers, intrekking van vergunningen van Ervé of haar leveranciers.
- 11.3 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Ervé blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In dat geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.
- 11.4 Indien Ervé bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het verrichte dan wel het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 Ervé is nimmer aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever, als gevolg van een tekortkoming door Ervé in de nakoming van de Overeenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ervé.
- 12.2 Ervé is ook indien haar geen beroep op het in lid 1 bepaalde toekomt slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. Ervé is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade. Ervé is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen).
- 12.3 De aansprakelijkheid van Ervé zal in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste de in de Overeenkomst - waarop de schade toebrengeende gebeurtenis betrekking heeft - bedongen prijs. Indien Ervé zich heeft verzekerd, is haar aansprakelijkheid tevens beperkt tot het bedrag dat in verband met de betreffende schade wordt uitgekeerd.
- 12.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 1 jaar nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Ervé te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Ervé volledig van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Aansprakelijkheids beperkende, - uitsluitende of - vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Ervé kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Ervé ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 12.6 Indien Ervé werkzaamheden verricht met gebruikmaking van door de Opdrachtgever aangewezen of verstrekte zaken of materialen, valt slechts de uitvoering van die werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en is het gebruik van die zaken/materialen voor risico van Opdrachtgever.
- 12.7 Indien een werknemer van Ervé zich voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever op een bij dezen in gebruik zijnde locatie bevindt, staat de Opdrachtgever er zowel jegens Ervé als die werknemer voor in dat de omstandigheden waaronder die werknemer zijn werkzaamheden dient te verrichten voldoen aan alle redelijkerwijs te stellen veiligheidseisen waaronder in ieder geval begrepen alle veiligheidseisen geldend krachtens de wet of daarop gebaseerde regelgeving. De Opdrachtgever zal aan die veiligheidseisen voldoen (mede) als ware de werknemer bij haar in dienst en vrijwaart Ervé voor eventuele aansprakelijkheid welke voor deze mocht ontstaan, indien daaraan niet is voldaan.
- 13. Intellectuele eigendom**
- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst door Ervé, berusten uitsluitend bij Ervé.
- 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 14.1 Op alle Overeenkomsten alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen zullen ter keuze van Ervé worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij Ervé ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de Raad van Arbitrage voor de Bouw.